



# Condizioni generali del contratto Navigaliberamente

## Art. 1 Oggetto del servizio

1.1 Maide s.r.l.s., offre al cliente servizi di connettività a banda larga con tecnologia wireless fornendo, installando e configurando presso il cliente stesso, previa sottoscrizione del presente contratto e versamento dei costi di attivazione, l'apparecchiatura wireless necessaria alla realizzazione del collegamento.

1.2 Il kit wireless è fornito al cliente in comodato d'uso gratuito e quindi saranno a suo carico le responsabilità della sua custodia e gli oneri di eventuali riparazioni o sostituzioni in seguito a danneggiamenti, furto, errato utilizzo o incuria del cliente. Il costo minimo per intervento tecnico è di € 18,00; nel caso di intervento complesso ( Sostituzione Cavo di rete, Sostituzione Antenna Wireless, etc..) il costo sarà corrispondente a € 48,00 €

## Art. 2 Descrizione del servizio, dell'installazione e della garanzia

2.1 Il servizio di connettività internet wireless è fornito da Navigaliberamente tramite kit wireless. Il Servizio di rivendita del servizio Voip è fornito da navigaliberamente tramite un dispositivo Voip.

2.2 Maide s.r.l.s. garantisce la qualità del servizio fino all'instradamento del segnale verso l'Abbonato e non sarà responsabile del peggioramento del servizio dovuto a manomissione, uso improprio della attrezzatura o a fattori esterni riconducibili a Maide s.r.l.s.

2.3 L'installazione degli apparati è effettuata con le seguenti modalità:

- (a) posa a vista del cavo dati della lunghezza massima di 20 (venti) metri necessario a portare il servizio a banda larga dall'apparato all'interno dei locali dell'Abbonato;
- (b) collegamento dell'apparato alla presa di corrente elettrica più vicina;
- (c) attivazione e configurazione degli apparati;
- (d) collaudo degli apparati.

Si precisa che il sistema è da considerarsi installato quando l'Abbonato abbia a disposizione una presa ethernet sul PoE dato in dotazione alla quale può

collegare un adatto dispositivo, quale un PC.  
Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante propria strumentazione.

2.4 Maide s.r.l.s. si occuperà di avvertire telefonicamente l'Abbonato per concordare la data e l'orario in cui l'installatore autorizzato Navigaliberamente dovrà eseguire le operazioni di installazione.

2.5 Maide s.r.l.s. offre la possibilità di attivare una opzione "seconda casa"; tale opzione prevede l'attivazione di una fornitura aggiuntiva presso una seconda sede del cliente. Il servizio "seconda casa", offerto ad un prezzo agevolato, non consente l'utilizzo del servizio Wdsl in contemporanea con la fornitura principale. Tecnicamente basterà spegnere uno dei 2 impianti/dispositivi Wdsl.

2.6 Maide s.r.l.s. offre la possibilità di attivare il servizio di telefonia Voip; tale opzione prevede l'attivazione di una fornitura aggiuntiva presso la sede del cliente con l'utilizzo in comodato d'uso di un dispositivo Voip (cordless o fisso) ai prezzi indicati nei fogli illustrativi e contratto di adesione.

### Art. 3 Fatturazione e pagamenti

3.1 Il prezzo del servizio e dell'installazione, diversificato a seconda della tipologia del prodotto e della zona geografica di erogazione, è specificato nella tabella allegata.

3.2 Tutti i servizi forniti saranno fatturati con l'applicazione dell'aliquota prevista dal DPR 633/72 e successive modificazioni. Il cliente è tenuto a fornire tutti i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore. La fattura verrà ordinariamente inviata via e-mail in ottemperanza all'art 21 del DPR 633/72, con risoluzione ministeriale n. 450217 del 30.07.1990. Per i titolari di Partita Iva i prezzi indicati sono da intendersi Iva esclusa. La fatturazione potrà inoltre avvenire in modalità elettronica ai sensi del D.lgs 20 febbraio 2004 n. 52 così come disciplinata dalla circolare dell'Agenzia delle entrate n. 45/E del 19 ottobre 2005. Ai sensi e per gli effetti del nuovo 3° comma dell'art 21 d. p.r. 633/72, il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, acconsente a tale modalità di fatturazione.

3.3 Il pagamento anticipato dei costi di attivazione, anche parziali, congiuntamente alla sottoscrizione e alla spedizione del presente contratto, saranno condizione necessaria per l'attivazione dell'impianto. Qualora l'attivazione del servizio avvenisse entro il 15° giorno del mese il canone sarà addebitato per l'intera mensilità; dal 16° giorno l'addebito del canone avverrà per rateo di competenza.

3.4 Il pagamento dei canoni di connettività è prevista con modalità Bimestrale anticipata, tramite domiciliazione Bancaria permanente (Addebito Sepa) o carta di credito; per il recupero del credito o per pagamenti in genere potranno essere ulteriormente utilizzate le seguenti modalità: Bonifico Bancario, Bollettino Postale e Paypal (addebitando eventuali commissioni dei fornitori dei servizi di pagamento)

Il mancato pagamento di un solo canone comporta la sospensione o interruzione dei servizi senza preavviso.

3.5 In caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi somma dovuta da Maide s.r.l.s. l'Abbonato dovrà pagare a Maide s.r.l.s. dalla data di scadenza del pagamento, interessi come da convenzioni CEE, calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati. L'abbonato dovrà inoltre rifondere Maide s.r.l.s. di ogni spesa da questa azienda sostenuta per il recupero del proprio credito con un importo applicato di minimo € 2.30 iva esclusa. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento perduri per oltre 15 (quindici) giorni, Maide s.r.l.s. potrà sospendere il servizio: in tal caso l'Abbonato sarà comunque tenuto a pagare il canone di Abbonamento previsto fino al termine del contratto. La riattivazione del servizio avverrà soltanto a condizione che l'Abbonato paghi a Navigaliberamente S.r.l. la totalità degli arretrati oltre alla penale stabilita di 18 €. Nel caso in cui il pagamento tramite la modalità di RID/addebito SEPA non andasse a buon fine, la spesa di insoluto bancario sostenuta da Maide s.r.l.s. per € 14 sarà a carico dell'abbonato.

#### Art 4 Validità, Rinnovo, Durata e Modifica del contratto

4.1 Il Contratto sottoscritto ha un vincolo contrattuale di mesi 24. Nel caso di recesso anticipato è prevista una penale di € 250,00 oltre i canoni di abbonamento residui. Decorso tale periodo, la durata del contratto e del servizio s'intende tacitamente rinnovata per ulteriori 30 (trenta) giorni, decorrenti dalla data di scadenza precedente e così di seguito di 30 (trenta) giorni in 30 (trenta) giorni salvo disdetta, da comunicarsi reciprocamente in forma scritta, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza naturale a mezzo Raccomandata A/R o tramite pec. La Maide s.r.l.s potrà recedere a suo insindacabile giudizio dal contratto con l'abbonato in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione senza nulla dovere all'abbonato.

4.2 L'Abbonato potrà richiedere, in qualsiasi momento del contratto, modifiche di servizio che comportino un aumento del canone di abbonamento. Le modifiche che determinino una diminuzione del canone del contratto dovranno invece essere notificate almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del contratto e saranno efficaci soltanto dal momento del rinnovo del contratto.

4.3 L'Abbonato potrà richiedere in qualsiasi momento, anche a mezzo fax, la sospensione del servizio per un massimo di mesi 3 una sola volta nell'arco di 1 anno.

#### Art 5 Divieti e Responsabilità dell'Abbonato

5.1 Il cliente usufruisce e utilizza i servizi messi a disposizione da Maide s.r.l.s. sotto la propria completa responsabilità. I servizi di connettività a banda larga wireless sono personali e pertanto non possono essere ceduti o rivenduti ad altri.

5.2 È fatto assolutamente divieto al cliente di utilizzare i servizi offerti da Maide s.r.l.s. per scopi illeciti. Qualora il cliente non rispetti tutti i termini sopra elencati, Maide s.r.l.s. potrà interrompere il servizio senza preavviso e senza che nulla sia dovuto da Maide s.r.l.s. stessa. Nel rispetto del principio di parità di trattamento e ove necessario, Maide s.r.l.s. si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali su tecnologia Adsl, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili.

5.3 È inoltre vietata la manomissione e/o modifica del kit wireless in comodato d'uso e/o dei software forniti da Maide s.r.l.s., nonché il loro uso improprio al di fuori di quanto previsto dalle loro finalità operative. Eventuali danneggiamenti e/o malfunzionamenti causati ai medesimi, in seguito al loro uso improprio, saranno attribuiti al cliente e qualora fosse recato danno economico e/o legale a Maide s.r.l.s., la medesima potrà esercitare il diritto di rivalsa verso il cliente, nei termini del danno subito. L'abbonato si impegna a permettere ai tecnici inviati da Navigaliberamente S.r.l. l'accesso ai locali dove si trovano installate le apparecchiature, previo appuntamento. Per nulla il kit wireless deve essere disassemblato, manomesso o modificato ad opera del cliente o di altri senza il consenso o l'intervento di Maide s.r.l.s. La mancata sostituzione o riparazione del kit wireless imputabile all'Abbonato non pregiudica la sospensione del pagamento del canone da parte dell'Abbonato.

#### Art 6 Limiti di Responsabilità del fornitore

6.1 Maide s.r.l.s. non risponde in alcun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, pertanto nessuna risarcitoria potrà essere vantata dal cliente per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi forniti. Maide s.r.l.s. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti che derivino da cause al di fuori del proprio controllo, per caso fortuito o forza maggiore, intendendo per cause di forza maggiore eventi indipendenti dalle responsabilità della ditta stessa, quali, a titolo esemplificativo: terremoti, allagamenti, incendi, atti od omissioni di fornitori di servizi (telecomunicazioni, energia elettrica,...). In nessun caso Maide

s.r.l.s. sarà ritenuta responsabile di disfunzioni dei servizi derivanti da malfunzionamenti delle linee dati telefoniche, elettriche e di reti nazionali o mondiali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. Maide s.r.l.s. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che vadano a pregiudicare l'utilizzo del servizio messo a disposizione del cliente, quali ad esempio rallentamenti di velocità o mancato funzionamento delle linee e degli elaboratori che gestiscono il traffico sulla rete. Il cliente si obbliga a tenere sollevata Maide s.r.l.s. da perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali e giudiziarie, che dovessero essere subiti o sostenuti da Maide s.r.l.s., quali conseguenze di inadempimento agli obblighi assunti e di garanzie prestate dal cliente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Maide s.r.l.s., anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Le responsabilità per danni risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere dati o informazioni dalla rete, non potranno essere in alcun modo ascritte a Maide s.r.l.s..

**6.2** Maide s.r.l.s. si riserva di sospendere o interrompere i servizi offerti, dandone comunicazione al cliente, quando si verificano cause di natura tecnica o amministrativa, da essa indipendenti, che ne impediscano la prosecuzione, senza diritto per il cliente ad alcun compenso o indennità.

**6.3** Maide s.r.l.s. non è tenuta in alcun modo a dover configurare gli eventuali servizi aggiuntivi di cui il cliente già dispone, ad esempio e-mail o programmi di gestione di posta elettronica, per questo servizio il cliente, sotto esplicita richiesta, pagherà una cifra a parte da concordare. Inoltre non è in alcun modo responsabile del non funzionamento del servizio e-mail o di gestione della casella di posta elettronica, anche sottoscritto con altri provider, poiché esso esula dalle proprie competenze.

**Art 7** Obblighi dell'azienda Maide s.r.l.s.

**7.1** Maide s.r.l.s. s'impegna nei limiti del possibile a mantenere l'efficienza del servizio offerto in aderenza alle opzioni scelte dall'Abbonato.

**Art 8** Risoluzione del contratto e diritto di recesso

**8.1** Maide s.r.l.s. si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione da inviarsi a mezzo Raccomandata A. R. a Maide s.r.l.s. – Casella Postale 29 – 98077 – Santo stefano di camastra (Me), nei casi di inadempimento di anche una sola clausola contenuta nel presente contratto.

8.2 La risoluzione o il recesso dal contratto non danno diritto di rimborso al cliente delle somme versate a copertura dei costi d'installazione e dei costi di attivazione.

8.3 Nei casi di risoluzione o recesso dal presente contratto il cliente si obbliga a restituire il kit wireless concesso in comodato d'uso gratuito e il kit Voip fornito in comodato d'uso; in caso di mancata restituzione del Kit Wireless il cliente accetta il pagamento di € 80 a titolo di rimborso e penale.

8.4 Maide s.r.l.s. potrà risolvere il contratto nel caso in cui l'Abbonato risulti sottoposto a procedura fallimentare, risulti iscritto nel registro dei protesti o sia coinvolto in procedimenti penali per truffa od altri reati connessi alla criminalità informatica .

#### Art 9 Modifiche al contratto e dei servizi

9.1 Maide s.r.l.s. potrà variare il costo dei diversi canoni dandone comunicazione all'Abbonato. Come previsto dall'art. 70 comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, resta salva la facoltà di esercitare entro 30 giorni dal ricevimento della presente comunicazione il diritto di recesso e Disdetta, senza alcune penali e/o con lo storno di eventuali importi non dovuti a Maide s.r.l.s., tramite comunicazione con lettera raccomandata A.R a: "Maide s.r.l.s. - Casella postale 29 - 98077 - Santo Stefano di Camastra (Me). Pertanto la disdetta avrà naturale scadenza a 30 giorni dal ricevimento della lettera raccomandata A. R. e in tale giorno Maide s.r.l.s. provvederà al ritiro del Kit in comodato d'uso con verifica del pagamento dell'ultima fattura emessa.

#### Art 10 Controversie

10.1 Il presente contratto è interamente regolato dalla legge Italiana e in base ad essa deve essere interpretato.

#### Art 11 Trattamento dei dati personali

11.1 In ottemperanza all'art 10 della legge n°675/96, recante disposizioni a tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali, precisiamo quanto segue. I dati personali da Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, possono formare oggetto di trattamento da parte della nostra azienda, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali della nostra società, ed in particolare per:

- (a) dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti;
- (b) ottemperare ad obblighi previsti da leggi o regolamenti;

(c) tutelare i diritti della nostra azienda e dei suoi rappresentanti e/o incaricati in sede giudiziaria.

11.2 In relazione al trattamento dei dati da parte della nostra azienda avete la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art 13 della legge n. 675/96. Il titolare del trattamento dei dati , ai sensi della legge n. 675/96 è il rappresentante Legale di Maide s.r.l.s. Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto, per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale. L'impianto standard si ritiene completo quando in casa dell'utente è presente una presa ethernet funzionante collegabile a PC o quanto altro. Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante proprio PC. Non è prevista l'abilitazione di porte, canali specifici o quant'altro che possa garantire il corretto funzionamento dei programmi di file sharing . Per motivi di sicurezza l'accesso al kit in comodato d'uso è riservato agli amministratori di rete. Nella configurazione di base viene fornito un indirizzo IP Pubblico Dinamico. Questo significa che non possono essere attivati in autonomia tutti quei servizi che prevedono una corrispondenza 1 a 1 tra le porte pubbliche e quelle private del cliente (es: accesso remoto, visualizzazione telecamere, telecontrollo, VPN, ecc...) ma necessita contattare il Supporto Clienti Maide s.r.l.s. che provvederà ad effettuare le modifiche dopo un analisi tecnica. E' possibile attivare un IP statico dedicato su richiesta per tutti i profili al costo di € 1.50 + iva.

**11.3 REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG):** - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di Maide s.r.l.s. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti. Impianto di tipo standard:

Antenna wireless da installare su palo esistente delle antenne televisive o parabole. 20 mt di cavo cat5, presa RJ 45 di rete su sdoppiatore PoE alimentatore da parete, patch cord da 1,0 metri. Eventuali personalizzazioni, passaggio all'interno di canalizzazioni, percorsi alternativi dei cavi, eventuali accessori, router, firewall, switch, router wireless, impianti di rete e o armadi di rete, saranno concordati con l'installatore al momento dell'installazione dell'antenna o richiesti alla sottoscrizione del contratto commerciale e dovranno considerarsi come servizi accessori con il pagamento di tutte le somme sostenute e richieste da Maide s.r.l.s. al cliente.

#### Art. 12 Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Maide s.r.l.s. in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Patti (Messina).

## Art. 13 Trattamento dati Personali - Privacy

Il cliente autorizza al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679).



Per Comunicazioni scrivere a:

Maide s.r.l.s.

Casella Postale 29 - 98077

Santo Stefano di Camastra (Me)

Help Desk 0918777586 - fax 0918772244

E- Mail: [info@navigaliberamente.it](mailto:info@navigaliberamente.it)

[www.navigaliberamente.it](http://www.navigaliberamente.it)